

Algemene voorwaarden volgens recreatiebranche RECRON verhuur

Heerlijkheden (Boerderij Sevenum, Wijnhuis Baarlo)

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. vakantieaccommodatie: onderkomens van Heerlijkheden met alle toebehoren, inventaris en meegehuurde zaken;
- b. ondernemer: het bedrijf Heerlijkheden welke de vakantieaccommodatie aan de contractant ter beschikking stelt;
- c. contractant: degene die de overeenkomst afsluit;
- d. groep: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de vakantieaccommodatie te verblijven;
- e. groepsleden: degenen die onderdeel uitmaken van de groep;
- f. overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de vakantieaccommodatie;
- g. kosten: alle kosten voor Heerlijkheden die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
- h. informatie: schriftelijke of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de vakantieaccommodatie, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- i. geschillencommissie: Geschillencommissie Recreatie te 's-Gravenhage;
- j. annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de contractant vóór de ingangsdatum van het verblijf.

Artikel 2: Inhoud overeenkomst

1. Heerlijkheden stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de groep ter beschikking, de overeengekomen vakantieaccommodatie voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
2. Heerlijkheden is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. Heerlijkheden maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de contractant bekend.
3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

4. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de groepsleden de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.

5. De ondernemer gaat ervan uit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat.

6. De contractant is gehouden Heerlijkheden uiterlijk op de laatste dag van verblijf een lijst met groepsleden te overhandigen middels het geheel ingevulde nachtregistratie formulier.

Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

Artikel 4: Prijs en prijswijziging

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door Heerlijkheden zijn vastgesteld.

2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van Heerlijkheden extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de accommodatie of de contractant en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 5: Betaling

1. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen.

2. Indien de contractant, ondanks een schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

3. Indien Heerlijkheden op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de groepsaccommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van Heerlijkheden op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

4. De door Heerlijkheden in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Annulering

1. Bij annulering betaalt de contractant een vergoeding aan Heerlijkheden.

Deze bedraagt:

- bij een annulering meer dan twaalf maanden voor de ingangsdatum, 10% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen twaalf tot zes maanden voor de ingangsdatum, 30% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen vier tot zes maanden voor de ingangsdatum, 70% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen twee tot vier maanden voor de ingangsdatum, 80% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum, 95% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

Heerlijkheden adviseert de contractant een annuleringsverzekering af te sluiten.

2. Bij een annulering van de overeenkomst, welke is aangegaan door of namens een andere persoon dan een rechtspersoon of onderneming, dient de vergoeding na aftrek van administratiekosten naar evenredigheid gerestitueerd te worden indien de vakantieaccommodatie door een derde wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan. In alle andere gevallen zal de vergoeding naar evenredigheid gerestitueerd worden na aftrek van administratiekosten indien de vakantieaccommodatie door een derde op voordracht van de contractant en met schriftelijke instemming van Heerlijkheden wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

Artikel 7: Gebruik door derden

1. Gebruik door derden van de vakantieaccommodatie is slechts toegestaan indien Heerlijkheden daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

Artikel 8: Voortijdig vertrek van de contractant

De contractant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door Heerlijkheden en ontruiming bij een toerekenbare

tekortkoming en/of onrechtmatige daad

1. Heerlijkheden kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
 - a. Indien de contractant en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van Heerlijkheden niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet;
 - b. Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, overlast aan Heerlijkheden en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de contractant en/of de groepsleden de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft/ bederven;
 - c. Indien de contractant en/of de groepsleden, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing door gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen;
2. Indien Heerlijkheden tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de contractant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. In die brief moet de contractant worden gewezen op de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie en op de termijn, zoals omschreven in artikel 13 lid 3, die daarbij in acht genomen moet worden. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
3. Na opzegging dient de contractant ervoor te zorgen dat de groepsaccommodatie is ontruimd en de groep dan wel de betreffende groepsleden het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
4. Indien de contractant nalaat de groepsaccommodatie te ontruimen, is Heerlijkheden gerechtigd de groepsaccommodatie op kosten van de contractant te ontruimen.
5. De contractant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

Artikel 10: Wet- en regelgeving

De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle in de vakantieaccommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

Artikel 11: Onderhoud en aanleg

1. Heerlijkheden is verplicht de groepsaccommodatie en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.

2. De groep is verplicht de vakantieaccommodatie en het terrein rondom de vakantieaccommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.
3. Het is de contractant en de groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom de vakantieaccommodatie te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enige andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Heerlijkheden is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan Heerlijkheden is toe te rekenen.
2. Heerlijkheden is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
3. Indien de gehuurde vakantieaccommodatie buiten de schuld van Heerlijkheden teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben Heerlijkheden en de contractant het recht de overeenkomst op te zeggen. Indien het tenietgaan van de vakantieaccommodatie of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de vakantieaccommodatie aan Heerlijkheden is toe te rekenen, kan de contractant schadevergoeding eisen.
4. De contractant is jegens Heerlijkheden aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan de contractant en/ of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend.

Artikel 13: Geschillenregeling

1. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Geschillencommissie dan wel een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
Onverminderd het bepaalde in lid 3 laat één en ander, op die plaatsen waar de voorwaarden spreken van Geschillencommissie, een beroep op de burgerlijke rechter onverlet.
2. Geschillen tussen de contractant en/of (één van) de groepsleden enerzijds en Heerlijkheden anderzijds over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de contractant en/of (één van) de groepsleden als door Heerlijkheden worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Recreatie, Postbus 90600, 2509 LP 's-Gravenhage (bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR 's-Gravenhage).
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de contractant en/of (één van) de groepsleden zijn klacht binnen twee weken na het ontstaan

schriftelijk aan Heerlijkheden heeft voorgelegd. Daarna moet de contractant en/of (één van) de groepsleden het geschil, uiterlijk twee maanden nadat hij zijn klacht aan Heerlijkheden heeft voorgelegd, schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig maken, onder vermelding van namen en adressen van de contractant en/of (één van) de groepsleden en Heerlijkheden en een duidelijke omschrijving van het geschil en de eis.

Wanneer de contractant en/of (één van) de groepsleden het geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd, is Heerlijkheden aan deze keuze gebonden.

4. De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen, dat betrekking heeft op een klacht over ziekte, lichamelijk letsel, dood of op de niet-betaling van een factuur waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt.

5. Als Heerlijkheden een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, neemt de Geschillencommissie dit geschil pas in behandeling nadat de contractant en/of (één van) de groepsleden binnen een maand schriftelijk heeft/hebben verklaard dat hij/zij zich aan de uitspraak van de Geschillencommissie zal/zullen onderwerpen en het eventueel verschuldigde (restant-)bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft/hebben gestort.

6. Als de contractant en/of (één van) de groepsleden een geschil voorlegt/ voorleggen aan de Geschillencommissie, neemt de Geschillencommissie dit geschil pas in behandeling nadat de contractant en/of (één van) de groepsleden het aan Heerlijkheden eventueel verschuldigde (restant-) bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft/hebben gestort. De contractant en/of (één van) de groepsleden moet(en) dit bedrag binnen een maand op een door de Geschillencommissie aan te geven rekening storten. Als de contractant en/of (één van) de groepsleden niet tijdig heeft/hebben gestort, wordt aangenomen dat hij/zij zich niet aan het oordeel van de Geschillencommissie wil(len) onderwerpen.

7. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

8. Voor de behandelingen van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Recreatie.

Artikel 14: Nakominggarantie

1. De nakominggarantieregeling geldt niet als Heerlijkheden surseance van betaling is verleend, in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteit heeft beëindigd voordat de contractant aan de formele vereisten voor het aanhangig maken van het geschil heeft voldaan.

2. Indien Heerlijkheden geen gehoor geeft aan het bindende advies van de geschillencommissie inzake een gebod of verbod, dan heeft de contractant de keuze de nakoming van het bindend advies in rechte te vragen, of de Geschillencommissie te vragen een vervangende schadevergoeding vast te

stellen ter voldoening aan de contractant.

3. Heeft Heerlijkheden het bindend advies binnen twee maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de burgerlijke rechter voorgelegd, dan wordt de eventuele nakoming van het bindend advies door Heerlijkheden opgeschort totdat de burgerlijke rechter uitspraak heeft gedaan.